

Genopfind forretningsproduktiviteten med Dynamics 365 Business Central

 dynamologic



Sammenfatning

For at skille sig ud fra konkurrenterne er virksomheder nødt til at udnytte hvert et minut og gøre ethvert kundeengagement til noget helt særligt.

Microsoft Dynamics 365 Business Central er en alt i et virksomhedsadministrationsløsning, som hjælper virksomhederne med at håndtere økonomi, salg, service og aktiviteter nemmere og hurtigere fra dag et.

Denne e-bog undersøger, hvordan løsningen integreres med Office 365 for at forbinde forretningsprocesser og personlig produktivitet som aldrig før, hvilket bibringer dine daglige opgaver indsigt og effektivitet.

Vi vil dække tre hverdagsscenarier, som illustrerer, hvordan Microsofts unikke egenskaber gør virksomhedsejere, salgsrepræsentanter og bogholdere mere produktive – hvilket i sidste ende forbedrer både kundeoplevelsen og virksomhedens ydeevne.



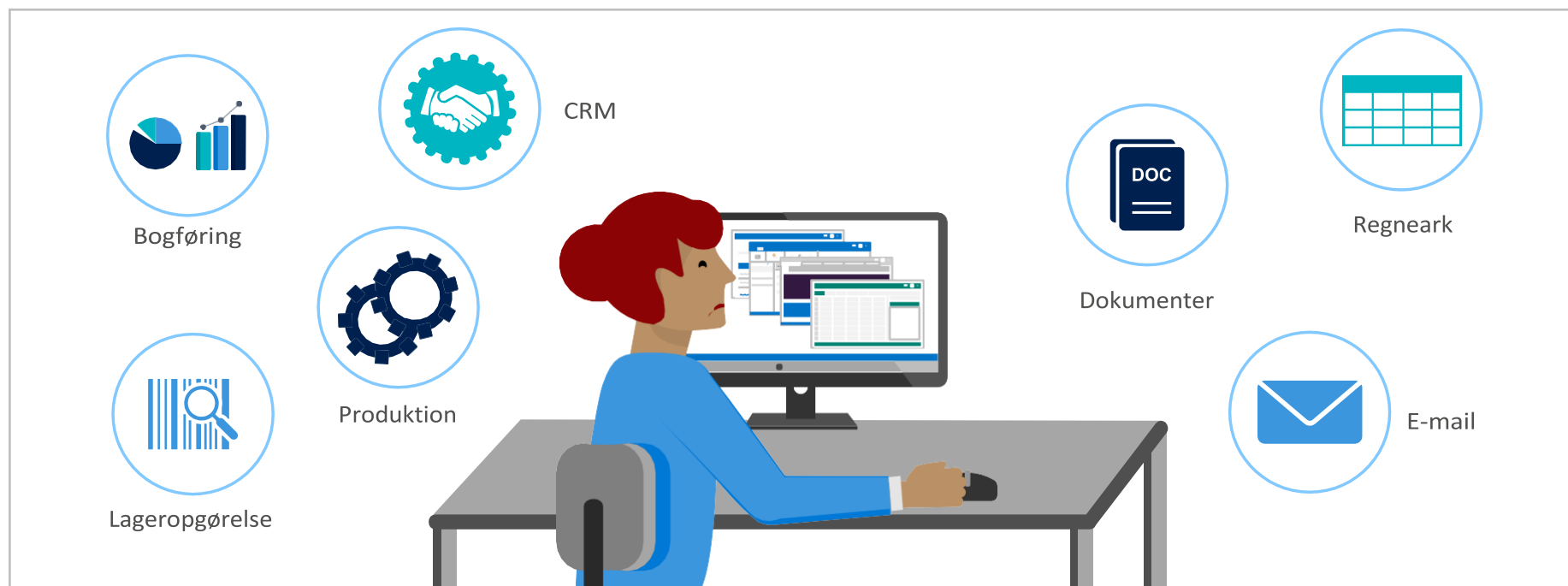
Afbrudte systemer holder virksomheder tilbage

Hvis du er virksomhedsejer, begynder din arbejdsdag ofte hjemme, hvor du prioriterer e-mails tidligt om morgenen. Når du har opbygget virksomheden helt fra bunden, kender du dine kunder og forhandlere, og du er stadig involveret i den daglige drift. Men jo større virksomheden bliver, jo mere komplekse bliver dine forretningsprocesser.

Hver enkelt e-mail tilføjer noget til din to-do-liste, hvilket typisk kræver, at du bruger et andet program. Du bruger regnskabssoftware til at forberede en faktura, et CRM-system til administration af dine kontaktpersoner og din salgskanal og måske endnu en produktionsløsning til at holde styr på produktionen eller lageropgørelsen.

At skifte frem og tilbage mellem fragmenterede, separate løsninger tager tid og kræver ofte dobbelt indtastning af data. Denne formindskede produktivitet kvæler dine muligheder for at skalere og bruger den tid, du ellers kunne bruge på at udvikle nye forretningsområder.

For at bevare din hidtidige vækst overvejer du sikkert at skifte til en mere omfattende virksomhedsadministrationsløsning. Microsoft Dynamics 365 Business Central hjælper dig med at klare administrative opgaver hurtigt og nemt, så du kan fokusere på det store billede, og dit team kan bruge mere tid på at pleje kunderne. Lad os se på, hvordan Microsoft kan hjælpe.



Forbind mennesker, processer og systemer

Nytænk produktivitet med Dynamics 365 og Office 365

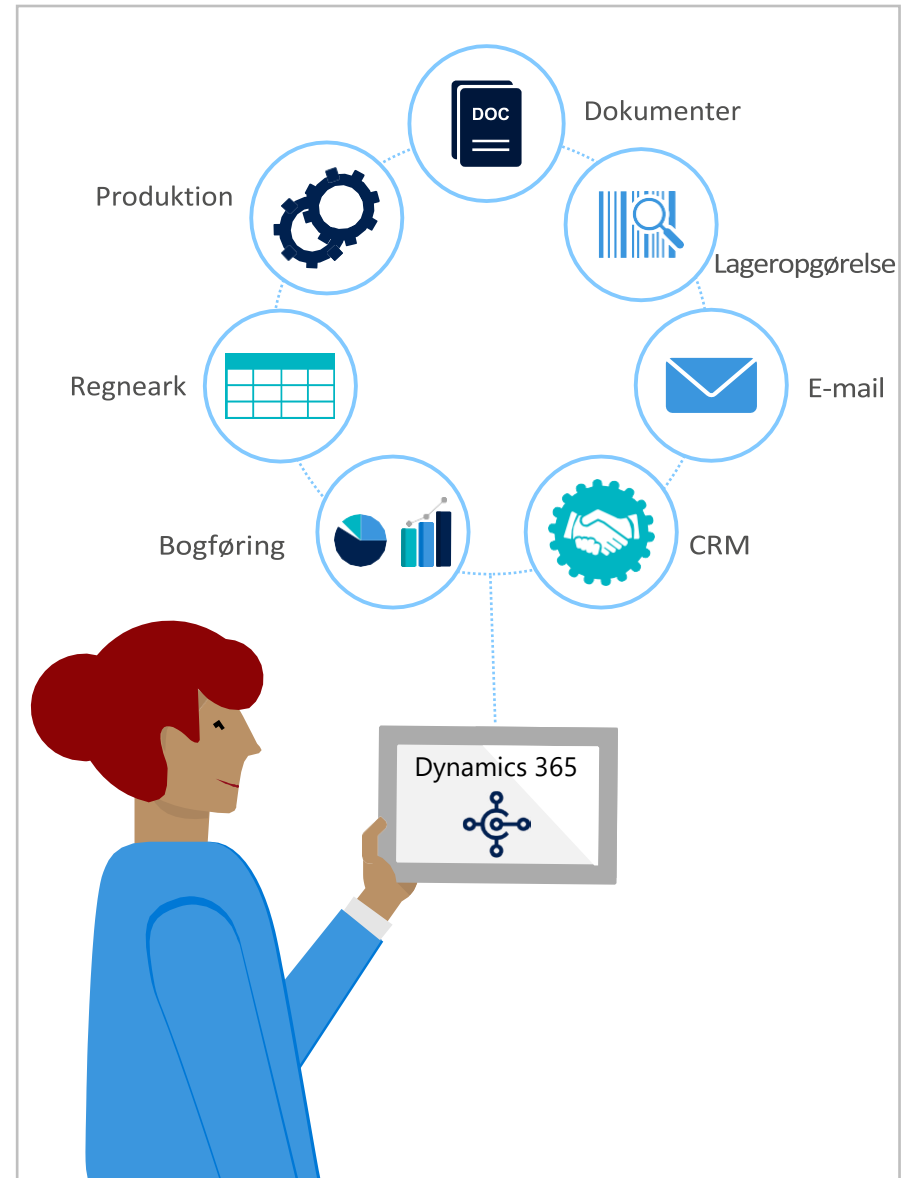
Microsoft forener forretningsprocesser og personlig produktivitet ved at skabe forbindelser mellem dine medarbejdere, processer og systemer som aldrig før.

Lige nu er dine medarbejdere måske det eneste fælles link mellem dine forretningssystemer og de e-mail-, regnearks- og tekstbehandlingsværktøjer, du bruger hver dag. Det betyder, at de spilder en masse tid på at skifte mellem apps eller klippe og sætte ind, hvilket kan medføre dataindtastningsfejl og helt sikkert ikke medvirker til højere medarbejdertilfredshed. Forbundne forretningsløsninger fra Microsoft hjælper med at samle det hele, så dine medarbejdere ikke skal gøre det.

Sammen hjælper Microsoft Dynamics 365 Business Central og Office 365 dig med følgende:

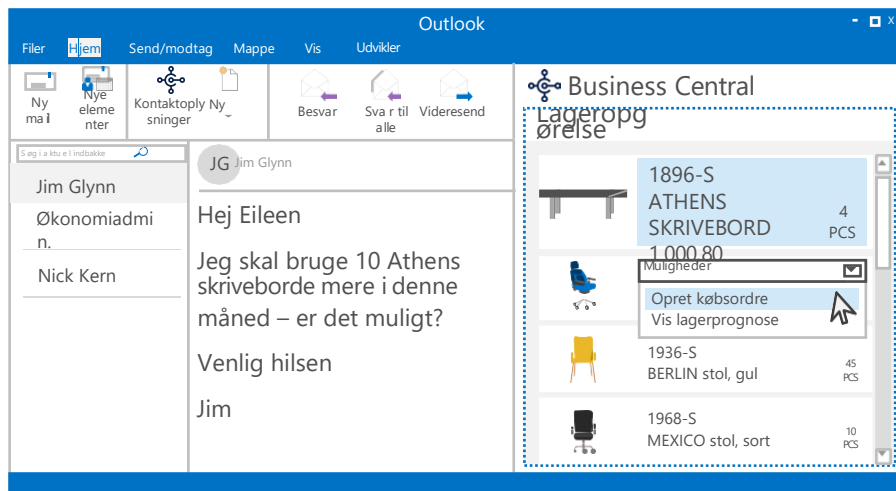
- At øge produktiviteten ved at reducere den tid, der bruges på at skifte mellem forskellige apps
- At skabe samarbejde og kommunikation ved at nedbryde interne siloer og øge synligheden på tværs af organisationen
- At fremme brugertilvænningen og reducere oplæringstiden med en problemfri brugeroplevelse

Lad os se nærmere på nogle scenarier, hvor Dynamics 365 og Office 365 arbejder sammen om at gøre dine medarbejdere mere produktive og din virksomhed mere effektiv.



Arbejd, hvor forretningen bringer dig hen

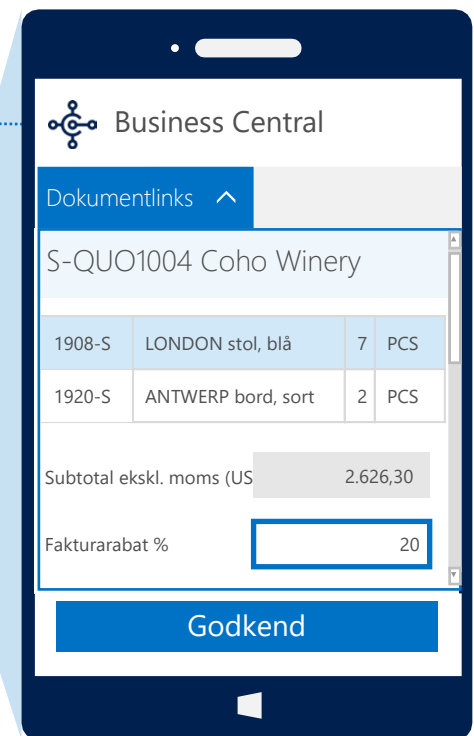
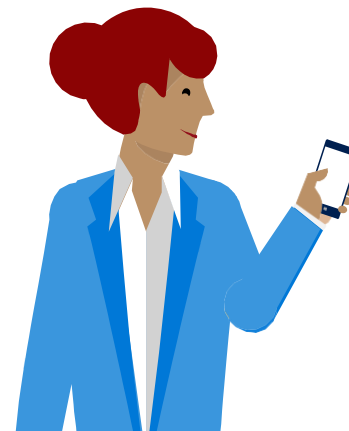
Som virksomhedsejer kan du forestille dig, at du modtager en e-mail fra en vigtig kunde, som har brug for at få en vigtig ordre leveret indenfor kort tid. Med Dynamics 365 Business Central kan du finde de oplysninger, du har brug for, og handle på dem uden at søge i helt forskellige systemer eller koordinere med andre afdelinger. Uden at forlade din indbakke kan du tjekke lagerbeholdningen og opdage, at du ikke har nok varer på lageret til at opfylde ordren. I samme grænseflade opretter og sender du både en købsordre til forhandleren og et tilbud til din kunde, hvorefter du går videre til næste opgave i løbet af få minutter.



Dynamics 365-arbejdsgangene hjælper dig også med at sikre processerne og arbejde, mens du er på farten. Tænk, hvis du ikke er på kontoret, og en e-mail advarer dig om, at et salgstilbud har overskredet din fastsatte maksimums-rabat på 10 %.

Direkte fra din mobileindbakke kan du hurtigt gennemgå tilbuddet og kontrollere kundens ordrehistorik, kontostatus og kreditgrænse. Du tager en informeret beslutning om at godkende rabatten, hvilket automatisk opdaterer tilbuddet og giver salgsrepræsentanten besked om, at det er klart til at blive sendt til kunden.

Rediger og godkend tilbud, ordrer og fakturaer på alle platforme



Få adgang til lageroplysninger, og opret købsordrer, tilbud og fakturaer direkte fra Microsoft Outlook

Gør kundeinteraktionerne bedre

Du ved, hvor vigtigt det er at holde forbindelse til dit salgsteam i kontoret, og når de er på farten. Dynamics 365 og Office 365 forenkler og automatiserer daglige opgaver for at holde dit salgsteam fokuseret på salgsaktiviteterne.

Din salgsrepræsentant modtager en e-mail fra en kunde, som beder om et tilbud på nogle varer. Systemet genkender afsenderen, så din medarbejder nemt kan finde kundekortet i Outlook. Fra dette dashboard gennemser han kontoen – inkl. kundens eksisterende tilbud, ikke afsluttede ordrer og salgshistorik. Når han opretter tilbuddet, bliver kunde- og produktoplysninger udfyldt automatisk, så han kan klare arbejdet hurtigere.

Mens han sendte salgstilbuddet, fik han en besked i indbakken fra en potentiel kunde, han mødte ved et nyligt arrangement. Systemet registrerer, at deres e-mailadresse ikke er i kundedatabasen, og beder ham om at tilføje den. Uden at forlade Outlook opretter han deres profil i Dynamics 365-appen.

Brug Microsoft Word til at ændre tilbuds- og fakturaskabeloner i Dynamics



Konfigurer eller opdater kunder og forhandlere i Dynamics 365 fra Outlook

Sales Quote
S-QUO1004

Coho Winery Jim Glynn 192 Market Square Atlanta, GA 31772 USA	Ship to Address Coho Winery 2 Leves Road Atlanta, GA 31772 USA	CONUS USA, INC. 7122 South Ashford St Westminster Atlanta, GA 31772
Document Date November 7, 2016	Payment Terms 1 Monthly/2% 8 days	Shipment Method Express

Item	Description	Quantity	Unit	Unit price	Line Amount
1908-S	LONDON Swivel Chair, Blue	7	Piece	190.10	1,330.70
1920-S	ANTWERP Conference Table	2	Piece	647.80	1,295.60
Subtotal					2,626.30
Invoice Discount					0.0
Total Tax					0.00
Total USD					2,626.30

Amount Subjected to Sales Tax: 0.00
Amount Exempt from Sales Tax: 2,626.30

Denne type automatisering reducerer den tid, der bruges på administrative opgaver, så dit salgsteam hurtigt kan reagere på forespørgsler og i sidste ende forbedre kundeinteraktionerne.



Outlook

Business Central

Vil du tilføje en ny kontaktperson? [Rediger](#) [Opdater](#)

Afsenderen af denne e-mail er ikke blandt dine kontaktpersoner.

[Tilføj Sally McArthur som kontaktperson](#)

[Se eksisterende kontaktpersoner](#)

SM Sally McArthur

Sally McArthur

Peter Frame

Ellen Smith

Hej Benjamin

Det var hyggeligt at møde dig i sidste uge. Kunne du sende mig flere oplysninger om dine kontorstole?

Venlig hilsen

Sally McArthur

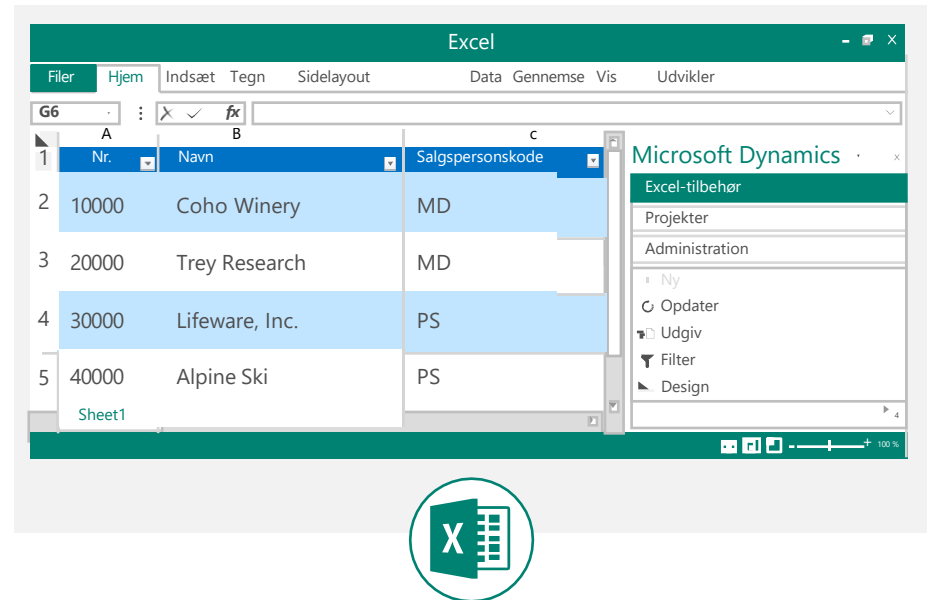
Gør rapporteringen enklere, og træf bedre beslutninger

Dine bogholdere udfører et vigtigt arbejde i virksomheden. Dynamics 365 gør bogholderens dag nemmere ved at gøre det enklere at aflægge rapport, strømline månedsregnskabet og reducere dataindtastningsfejl.

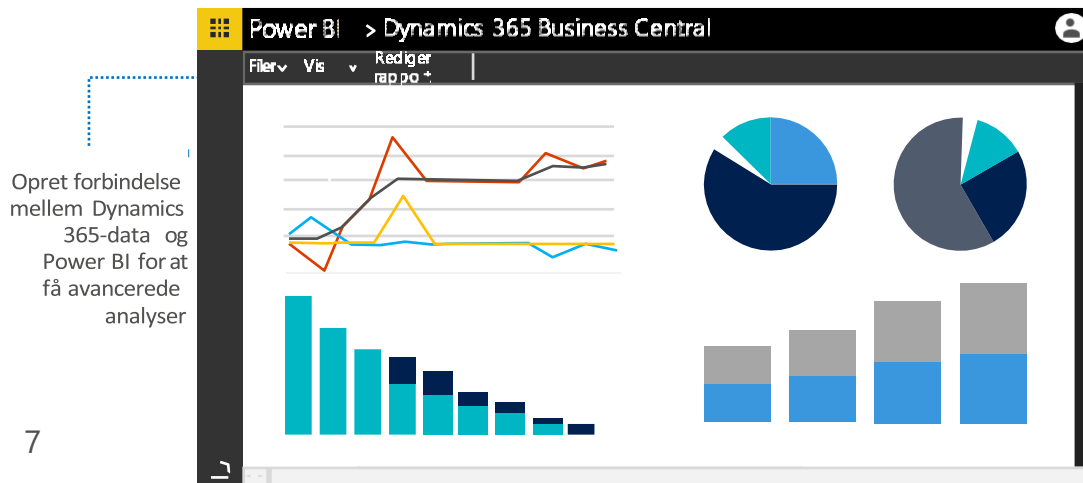
Hendes dag starter i Dynamics 365-appen, hvor hun forbereder den månedlige P&L-erklæring. Hun er nødt til at redigere mange forskellige fakturaer på én gang, så hun åbner fakturalisten i Microsoft Excel. På få minutter tilføjer hun en ny gruppe fakturaer og opdaterer statussen for adskillige andre. Med blot ét klik sender hun dataene tilbage til Dynamics 365-appen, hvor de automatisk opdateres.

Idet hun gerne vil have en dybere analyse af månedens provenu, skifter hun til Microsoft Power BI. Der har hun flere forskellige måder at analysere Dynamics 365-data på, herunder de provenuoplysninger hun netop har opdateret. Ved hjælp af mange visuelle elementer og brugertilpassede dashboards får hun indsigter, hun ikke kunne få fra standardrapporter.

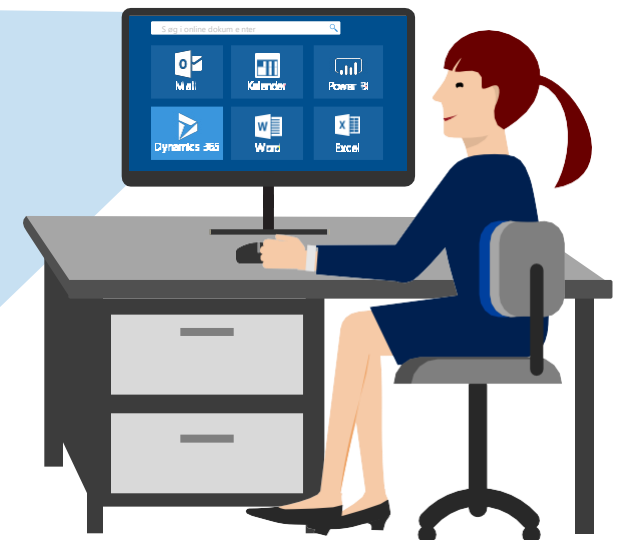
Med Dynamics 365 Business Central får du en fuldstændig end-to-end-oversigt over virksomheden og indbyggede funktioner, der hjælper dig med at tage mere informerede beslutninger.



Opdater data i Excel uden at skulle vende tilbage til økonomisystemet



Opret forbindelse mellem Dynamics 365-data og Power BI for at få avancerede analyser



Genopfind forretningsproduktiviteten

Lad ikke systemer, der ikke er forbundet, stå i vejen for din virksomhedssucces. Tag det næste skridt for at bringe dine medarbejdere, processer og systemer sammen i skyen og hjælpe din virksomhed med at få fremgang.



Kontakt os:

Dynalogic A/S

Uglevej 3

7700 Thisted

t: +45 96 190 190

e: info@dynalogic.dk

w: www.dynalogic.dk

Microsoft®
SILVER CERTIFIED
Partner